

Allgemeine Geschäftsbedingungen Punch GesmbH

1. Geltungsbereich

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Beziehungen zwischen der „Punch Veranstaltungs GmbH“ (im Folgenden Kabarett genannt) und Ihren Besuchern und sind Bestandteil des Vertrages zwischen ihnen. Die allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Veranstaltungen des Kabarett bzw. für Gemeinschaftsveranstaltungen mit anderen Partnern. Insoweit gelten sie ausschließlich. Sie gelten nicht für Veranstaltungen Dritter in den Räumen des Kabarett.

2. Öffnungszeiten

Das CasaNova hat Montag bis Sonntag bis 24h geöffnet. Einlass ist immer 90 Minuten vor Veranstaltungsbeginn. Die Abendkassa ist an Veranstaltungstagen von 18-21.30h geöffnet, an veranstaltungsfreien Tagen ist die Abendkassa geschlossen. Das Büro ist an Veranstaltungstagen von 16.30h-18.30h unter der Telefonnummer 01/512 21 82 erreichbar.

3. Eintrittspreise

Für die Veranstaltungen im CasaNova gibt es verschiedene Preise. Die Zuordnung einer Veranstaltung zu den einzelnen Preisgruppen, Sonderpreisen etc. wird in den Publikationen des Kabarett (vor allem unter www.casanova-vienna.at) bekannt gegeben.

Ermäßigungen, Rabatte, Boni o. ä. werden ausschließlich durch das Kabarett gewährt. Irrtümliche Verwechslungen von Preisen auf der eigenen Internetseite (www.casanova-vienna.at) werden vom Kabarett sofort nach Reservierungseingang schriftlich oder telefonisch korrigiert. Der Besucher hat daraufhin das Recht seine Reservierung zu stornieren.

4. Zahlungsmittel

Der Verkauf von Eintrittskarten, Geschenkgutscheinen und Verkaufswaren erfolgt gegen Barzahlung, mittels EC-Karte (nur inländisch).

5. Vorverkauf

5.1. Vorverkauf an der Kassa

Der freie Vorverkauf an der Abendkassa beginnt für die Veranstaltungen mit der Bekanntgabe im Internet. Das Kabarett weist darauf hin, dass für den freien Vorverkauf durch bestehende Verpflichtungen, geschäftspolitische Entscheidungen und schriftliche Kartenbestellungen das Angebot begrenzt sein kann. Das Kabarett weist ferner darauf hin, dass bei einzelnen

Veranstaltungen kein freier Kartenvorverkauf stattfindet oder bereits im Vorverkauf befindende Veranstaltungen für den freien Verkauf wieder gesperrt werden können. Dies wird für die jeweilige Veranstaltung im Internet unter www.casanova-vienna.at angezeigt.

5.2. Telefonische Bestellungen

Mit Beginn des freien Vorverkaufs können Eintrittskarten auch telefonisch im Verkaufsbüro bestellt werden (Mindestbestellmenge 16 Karten). Bestellte Karten müssen an der Abendkassa innerhalb von drei Tagen nach Bestellung abgeholt werden. Eine Reservierung ist nur bis eine Woche vor Veranstaltungstermin möglich. Ein Tag nach Ablauf des vereinbarten Abholtermins werden nicht abgeholte oder nicht bezahlte Reservierungen im System gelöscht.

6. Kartenreservierungen

6.1. Zahlung

Reservierte Karten können an der Abendkassa (Öffnungszeiten siehe Punkt 2) in bar oder per Bankomat bzw. Kreditkarte bezahlt und abgeholt werden.

6.2. Rücktritt, Folgen verspäteter Zahlung

Der Kunde kann innerhalb der ihm mitgeteilten Reservierungsfrist durch schriftliche Mitteilung unter info@casanova-vienna.at seine Reservierung zurücknehmen.

7. Sonstige Regelungen

7.1. Kartenverlust

Für in Verlust geratene Eintrittskarten wird vom Kabarett grundsätzlich kein Ersatz geleistet. Bei Kartenverlust stellt das Kabarett nur dann eine Ersatzkarte aus, wenn der Betreffende glaubhaft nachweisen kann, welche Karten er gekauft hat (z.B. durch Rechnungsnummer). Es gilt die Originalkarte vor der Ersatzkarte.

7.2. Umtausch und Rücknahme von Karten

Es besteht kein Anspruch zur Rücknahme oder Umtausch von Karten und Geschenkgutscheinen, ausgenommen die angesetzte Veranstaltung fällt aus. Insbesondere bleiben Änderungen innerhalb des Programms und Umbesetzungen (insbesondere von Darstellern und Musikern) vorbehalten und begründen keinen Anspruch zur Rücknahme oder Umtausch von Karten.

7.3. Weitergabe von Eintrittskarten, Haftung für Preise Dritter

Der gewerbsmäßige Weiterverkauf von Eintrittskarten und vom Kabarett gewährten Dienst- oder Freikarten ist nicht gestattet und wird strafrechtlich verfolgt. Das Anbieten bzw. Verkaufen von Eintrittskarten an der Abendkassa des Kabarett ist nicht gestattet. Das Kabarett haftet den Besuchern

gegenüber nicht für Leistungen und Preise von Reiseveranstaltern bzw. anderen Kartenanbietern.

7.4. Geschenkgutscheine

Ein vom Kabarett verkaufter Geschenkgutschein hat die Gültigkeit von zwei Jahren ab Ausstellungsdatum (siehe Aufdruck) und kann an der Abendkassa des Kabarett gegen eine Eintrittskarte für das CasaNova eingetauscht werden. Eine teilweise oder vollständige Aus- und Rückzahlung ist nicht möglich. Übersteigt der Kartenpreis den Wert des Gutscheins ist er durch Zuzahlung auszugleichen, dies gilt auch bei Preisänderungen innerhalb der Gutscheingültigkeit.

7.5. Veranstaltungsausfall oder -abbruch

Fällt eine Veranstaltung aus oder wird diese aus dem freien Kartenverkauf wieder herausgenommen, werden ein oder mehrere Ersatztermine angeboten. Können die angebotenen Ersatztermine nicht wahrgenommen werden oder ist kein Ersatztermin möglich, werden die Eintrittskarten für den vom Kabarett CasaNova ausgeschriebenen Preis zurückgekauft. Weitere Aufwendungen des Besuchers oder Provisionen (z. B. Erwerb eines Tickets bei Dritten), die durch Kauf einer Eintrittskarte bei Dritten entstanden sind, werden nicht ersetzt, es sei denn, das Kabarett hat den Vorstellungsausfall vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht. Der Anspruch ist innerhalb von 14 Tagen nach Benachrichtigung durch das Kabarett unter Vorlage oder Einsendung der Eintrittskarten nachzuweisen und bei der Abendkassa geltend zu machen. Erfolgt keine Benachrichtigung, dann gilt die Frist innerhalb von 14 Tagen nach dem ursprünglichen Veranstaltungstag. Ein Veranstaltungsabbruch begründet nur dann einen Anspruch des Besuchers auf Erstattung des bezahlten Kassenpreises, wenn der Abbruch in der ersten Hälfte der Veranstaltung erfolgt. Der Anspruch ist durch Vorlage oder Einsendung der Eintrittskarten nachzuweisen und innerhalb von 14 Tagen nach der Veranstaltung bei dem Verkaufsbüro geltend zu machen.

7.7. Einlass nach Vorstellungsbeginn

Nach Beginn einer Veranstaltung können Besucher mit Rücksicht auf den Veranstaltungsverlauf zu einem durch das Einlasspersonal zu bestimmenden Zeitpunkt in den Zuschauerraum auf ihre bzw. bis zur Pause auch auf andere Plätze eingelassen werden.

Die Mitnahme von Speisen oder Getränken in den Zuschauerraum ist untersagt. Das Personal des Kabarett behält sich vor den Zuschauer nach einmaliger Verwarnung bei Nichtbefolgen dem Saal zu verweisen.

7.8. Sitzplätze

An den Tischen ist freie Sitzplatzwahl. Es können Karten nur für einen bestimmten Tisch, nicht aber für einen bestimmten Sitzplatz gebucht werden, auch wenn dies über WienTicket erfolgt.

7.9. Speicherung von Daten

Das Kabarett ist berechtigt, die ihm durch die Reservierung bzw. den Verkauf von Karten bekannten personenbezogenen Daten zu speichern. Diese Daten werden nicht an Dritte weitergegeben.

8. Garderobe

Für die Aufbewahrung der Garderobe wird eine Gebühr erhoben. Mäntel, dicke Jacken, Schirme, Rucksäcke, Stöcke (mit Ausnahme von Gehhilfen), große Tragetaschen und andere sperrige Gegenstände dürfen nicht in den Zuschauerraum mitgenommen werden. Sie können beim Servicepersonal des Kabarett zum Aufbewahrung abgegeben werden. Der Besucher erhält dafür eine Garderobenmarke. Als Garderobenstücke gelten auch Gegenstände, deren Aufbewahrung in der Garderobe üblich ist (Handtaschen, Aktenmappen etc.). Tiere sowie gefährliche Gegenstände dürfen weder in den Zuschauerraum mitgenommen werden, noch werden sie in der Garderobe aufbewahrt. Das Servicepersonal händigt die Garderobe bei Vorlage der Garderobenmarke ohne Nachprüfen der Berechtigung aus. Vertauschte, beschädigte oder abhanden gekommene Garderobenstücke sind dem Servicepersonal unverzüglich anzuzeigen. Soweit durch die Verletzung der Aufbewahrungspflicht ein Schaden entsteht, wird durch die Versicherung Ersatz geleistet. Die Entscheidung darüber obliegt allein der Versicherung. Wurde die Aufbewahrungspflicht vorsätzlich oder grob fahrlässig verletzt, leistet das Kabarett direkt Ersatz. Für in den Garderobegenständen befindliche Sachen und Bargeld wird keine Haftung übernommen. Die Abgabe und Aufbewahrung dieser Gegenstände geschieht auf eigene Gefahr des Besuchers. Bei Verlust der Garderobenmarke (nummerierte Kunststoffmarke) kann der Gast erst nachdem alle anderen Gäste ihre Garderobe abgeholt haben, durch Identifizierung seine Garderobe in Empfang nehmen. Gleichzeitig sind 5,00 € für die Ersatzanschaffung der Garderobenmarke zu zahlen. Bei Wiederfinden der Garderobenmarke wird das Geld, soweit noch keine Ersatzmarke nachbestellt bzw. angefertigt wurde, zurückerstattet.

Stand: Dezember 2013